

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ООТСК»**

**СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):**

юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета

(контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Условие этапа Содержание</b>	<b>Форма предоставления</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ссылка на нормативно правовой акт</b>
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний	План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях не допуска.	Письменное уведомление, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

4	Составление акта о не допуске к приборам учета	<p>В случае не допуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время</p> <p>Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.</p>			Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	<p>В случае недописке сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время</p> <p>Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.</p>	Письменное уведомление	2 рабочих дней со дня не допуска	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний	Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия			Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	<p>Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний</p> <p>Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)</p>	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Оренбургская областная территориальная сетевая компания» (83532) 37-85-15

Адрес электронной почты ООО «Оренбургская областная территориальная сетевая компания» : ootsk56@yandex.ru

Адрес центра обслуживания клиентов: 460040, г. Оренбург, ул. 10 линия, д. 2 а, каб. 21



























































